

Настоящая форма разработана в соответствии с положениями [гл. 39](#) ГК РФ, [Правил](#) предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных [постановлением](#) Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085, [Федерального закона](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", [Положения](#) об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного [постановлением](#) Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687

## Договор оказания гостиничных услуг

г. Ростов-на-Дону

дата]

Общество с ограниченной ответственностью «Аэро-Отель» в лице управляющего Кадужиной Елены Федоровны, действующего на основании доверенности № 8 от 06.02.2018 г., именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и

[Ф. И. О. заказчика] [число, месяц, год] года рождения, паспорт серия [значение] номер [значение] выдан [кем и когда], именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг по обеспечению временного проживания Заказчика в гостинице, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Комплекс, указанный в [п. 1.1](#) настоящего договора, кроме услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, также включает в себя следующие сопутствующие услуги: [указать перечень].

1.3. Срок пребывания Заказчика в гостинице - [значение] суток с [число, месяц, год] по [число, месяц, год].

1.4. Категория номера, предоставляемого Заказчику для проживания - [вписать нужное].

1.6. Расчетным часом в гостинице считается 12 часов текущих суток по местному времени. Время заезда - [вписать нужное].

### 2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику услуги, предусмотренные настоящим договором, в строгом соответствии с условиями настоящего договора и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ.

2.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о предоставляемых услугах, в т. ч. о категории гостиницы, правилах заезда, проживания в гостинице, видах и категориях номеров, порядке и сроках освобождения номеров, условиях питания, дополнительных услугах, стоимости услуг гостиницы и т. д.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату.

Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг.

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, если Заказчик нарушает условия договора, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.4.2. Принять и оплатить услуги в полном объеме.

2.5. Заказчик вправе:

В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость гостиничных услуг составляет [сумма цифрами и прописью] рублей.

3.2. Услуги оплачиваются Заказчиком в момент заключения настоящего договора.

3.3. Оплата производится [наличными денежными средствами Исполнителю/путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя].

3.4. Моментом оплаты считается [момент поступления денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя].

3.5. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем Заказчику в соответствии с действующим прейскурантом.

3.6. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда клиента после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика в следующем порядке:

до 18.00 часов – взимается почасовая плата пропорционально стоимости текущих суток проживания по применяемому тарифу;

до 23.59 часов – взимается плата в размере 50 % от стоимости текущих суток проживания..

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

### 4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

4.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

4.4. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

### 5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим [законодательством](#) Российской Федерации.

5.2. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

5.4. Заказчик несет ответственность за несоблюдение норм пожарной безопасности, порчи имущества и иных правонарушений в гостинице во время проживания, предусмотренных действующим [законодательством](#) РФ.

5.5. За просрочку оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 2 % от стоимости услуг.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему договору будет связано с обстоя-

тельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т. д.

5.7. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных в [п. 5.6](#) настоящего договора обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств.

Неисполнение условий настоящего пункта влечет для Сторон обязанность по возмещению убытков, связанных с неисполнением условий настоящего договора.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах - по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим [законодательством](#) РФ.

## 7. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик

[вписать нужное]

[подпись, инициалы, фамилия]

Исполнитель

ООО «Аэро-Отель»

ИНН 6166106725

ОГРН 1176196046234

Управляющий

Е.Ф.Кадужина

М. П.

Я, [Ф. И. О. субъекта персональных данных], даю своё согласие [наименование оператора, получающего согласие субъекта персональных данных] на обработку своих персональных данных (Ф. И. О., дата и место рождения, гражданство, адрес регистрации и фактического проживания, паспорт (серия, номер, кем и когда выдан), номер телефона, идентификационный номер налогоплательщика, [вписать нужное]), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

[число, месяц, год]

[подпись, инициалы, фамилия]